

Diseño de un Software de Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior

www.softwaredelogistica.cl

Jaime Salom Villafranca
Ingeniero Civil de Industrias U.C.
www.jaimesalom.cl

Santiago, Mayo 2017
info@jaimesalom.cl
jaimesalom2003@yahoo.com
(562) 2662 2932 (569) 9257 3049 (569) 8132 3033

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Diseño de un Software de Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior

www.softwaredelogistica.cl



LA DIFERENCIA ENTRE UNA CAPACITACIÓN Y UNA ASESORÍA

A continuación se presentan las diferencias entre una capacitación y una asesoría:

- Capacitación corresponde a las clases que imparte un especialista y el presente sitio web excluye esta alternativa.

Algunos ejemplos de esta alternativa son los siguientes:

www.cursonegociacion.cl
www.cursocodificacion.cl
www.cursolas5s.cl
www.cursologisticainversa.cl

- Asesoría corresponde a la realización por parte de un especialista de estudios como también la implantación de cambios en la empresa del cliente.

El presente documento corresponde a esta alternativa y se presentan antecedentes más abajo como también en la sección Asesoría del sitio www.softwaredelogistica.cl.

ASESOR

El asesor es Jaime Salom Villafranca, chileno-español, Ingeniero Civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile, el cual ejerce su profesión desde hace 40 años (www.jaimesalom.cl).

Cabe destacar que se ha dedicado al área de Logística y Abastecimiento durante los últimos 37 años.

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Específicamente, en la temática de diseño de un Software de Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior, ha tenido las siguientes experiencias:

- **Como Gerente de Abastecimiento de Soquimich dirigió el diseño de un software de Abastecimiento, Compras y Adquisiciones**
- **Como Jefe Departamento Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Inventario de Enami dirigió el diseño del software de Codificación**
- **Como Jefe División Abastecimiento de Enami dirigió el diseño de un software de Abastecimiento, Compras y Adquisiciones**
- **Como profesor-guía de tesis en Ingeniería Civil Industrial de la Usach dirigió el diseño de un software de Gestión de Inventario**
- **Como asesor externo diseñó un software de Administración de Bodegas para la Comisión Chilena de Energía Nuclear**

El Anexo A presenta el Currículum del asesor.

Durante los años 1977, 1978 y 1979 se desempeñó como Jefe del Departamento Ingeniería Industrial de la Fundación Paipote de Enami. Dicho Departamento tenía la responsabilidad de realizar estudios para optimizar tantos los procesos productivos como también los administrativos.

A partir de 1980 ha trabajado en Logística y Supply Chain Management, Administración y Operación de Bodegas, Codificación, Gestión de Inventario, Logística Inversa, Compras, Importaciones, Exportaciones, Franquicias Aduanero-Tributarias, Just in Time, Calidad Total, Mejoramiento Continuo, Técnicas de Las 5 S, Normas ISO 9000, Gestión de Proyectos, Reducción de Costos y Negociación (Técnicas de Negociación de la Universidad de Harvard) en las siguientes actividades:

- **Gerente de Abastecimiento de Soquimich**
- **Jefe División Abastecimiento de Enami**
- **Jefe de Abastecimiento de Cap en su filial forestal**
- **Jefe de Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Stocks de Enami**
- **Jefe Ingeniería Industrial de la Fundación Paipote de Enami**
- **Consultor en diversas empresas**
- **Docente y profesor-guía de tesis en universidades**

info@jaimesalom.cl
jaimesalom2003@yahoo.com
(562) 2662 2932 (569) 9257 3049 (569) 8132 3033

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

- **Profesor de cursos de capacitación en los cuales han participado 2.500 empresas**
- **Profesor de diplomados**

Considerando la ventaja competitiva que le otorga la experiencia laboral y académica mencionada anteriormente, decidió a contar de 1995 desempeñarse en forma independiente asesorando (www.asesoriaenlogistica.cl) y capacitando (www.capacitacionenlogistica.cl) en las siguientes temáticas (www.jaimesalom.cl):

Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior

1. Administración y operación de bodegas
2. Maestro de Materiales, Catalogación y Codificación de materiales
www.cursocodificacion.cl
www.asesoriacodificacion.cl
3. Gestión de Inventario, Gestión de Stock, Control de Inventario
4. Toma de Inventario, Codificación y Ordenamiento Físico
www.tomadeinventario.cl
5. Gestión de Compras, Adquisiciones, Aprovisionamiento y Abastecimiento
6. Gestión de Importaciones, Exportaciones, Comercio Exterior
7. Inspección, evaluación y calificación de proveedores
www.inspecciondeproveedores.cl
8. Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior y el control de sus procesos
9. Logística Inversa (Logística Reversa)
www.cursologisticainversa.cl
10. Diseño de un Software de Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior
www.softwaredelogistica.cl
11. Operación de un software WMS de Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior
12. Logística, los accidentes y enfermedades laborales
13. Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior y la reducción de costos
14. Negociación aplicada al Abastecimiento, a la Logística y al

Productividad y Calidad

1. Control de Procesos y herramientas para su mejora en empresas manufactureras y de servicio
2. Técnicas de Las 5 S en empresas manufactureras y de servicio
www.cursolas5s.cl
3. Just in Time, Calidad Total y Mejoramiento Continuo en empresas manufactureras y de servicio

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com

(562) 2662 2932

(569) 9257 3049

(569) 8132 3033

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

<p>Comercio Exterior www.cursonegociacion.cl</p> <p>15. Just in Time aplicado a la Logística, al Abastecimiento y al Comercio Exterior</p>	
<p><u>Negociación</u></p> <p>Técnicas de Negociación modelo de Harvard y herramientas de apoyo www.cursonegociacion.cl</p>	<p><u>Administración</u></p> <p>Herramientas de Administración, Planificación, Organización, Dirección y Control</p>

Mención especial corresponde a la asesoría y consultoría (www.asesoriacodificacion.cl) en Catalogación y Codificación de Materiales de Bodega y optimización del Maestro de Materiales de Bodega como también la capacitación (www.cursocodificacion.cl).

Descargue un archivo [aquí](#).

También tiene mención especial la Asesoría en Inspección de Proveedores de Bienes y Servicios (www.inspecciondeproveedores.cl).

Descargue un archivo [aquí](#).

Además lleva a cabo la Toma de Inventario, Codificación y Ordenamiento Físico de los materiales de una bodega (www.tomadeinventario.cl).

En el tema de los materiales en polvo y granulados (www.polvogranulado.cl) representa desde el año 2000 a una empresa norteamericana que fabrica equipos relacionados con el flujo de materiales en polvo y granulados (ver www.equipoelflujopolvogranulado.cl) y se encuentra actualmente en búsqueda de nuevas representaciones (www.powderbulkchile.cl).

También está en búsqueda de nuevas representaciones en distintos ámbitos (www.salesrepresentativeinchile.cl)

Participa en las dos siguientes asociaciones:

- Fiuc (Fundación de Ingenieros de la UC)
- Colectividad Balear de Chile (agrupación de los descendientes de los emigrantes de las Islas Baleares, España)

CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO ASESOR

Comisión Chilena de Energía Nuclear, Compañía Minera Ojos del Salado, Davy McKee Worldwide Corporation, Banco del Estado de Chile, CMPC Papeles

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Cordillera S.A., Compañía Minera Cerro Colorado, CMPC Celulosa Laja S.A., Constructora Altri S.A., Enersis S.A., Ferretería Valdivia, Distribuidora Escocia Ltda. , Servicios Pingon Chile Ltda. y Viu Manent y Cia. Ltda.

CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO RELATOR DE CURSOS CERRADOS

Compañía Minera del Pacífico, Enami, Esval, Refinería de Petróleo de Concón, Forestal Santa Fe, Cia. Sudamericana de Vapores, Constructora Altri S.A., Bechtel Chile, Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Exportadora Subsole, Forestal Copihue S.A., Universidad de Talca, Centrapal S.A., Corrupac S.A., Ferretería y Maderas Imperial, Indelec-Araucana, Semameris, Farmacias Cruz Verde, Lit Cargo S.A. , Adidas, Logística PDQ, Farmacias Salcobrand, Constructora Ingevec, Pinturas Tricolor, Central de Restaurantes, Hoffens S.A., Depocargo–Teisa, La Polar, Transportes Atenas, Asociación de Distribuidores de Insumos Agrícolas, Industrias Copihue S.A., Vogt, Laboratorio Andromaco, Supermercados San Francisco, Frutos del Maipo, Vapor Industrial, Socofar, Logística APL, Laboratorio Arensburg, Kimberley-Clarke, Brother, Sandvik Chile S.A., Hospital de Carabineros, Sitrans, Termodinámica S.A., RH Transportes, Cecinas Winter, Keylogistics Chile S.A., Compañía Minera Cerro Bayo, Junaeb, Cencosud, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Chilemat, Hites, Gobierno Regional Metropolitano, Feltrex, Constructora DLP, Roda Corp SPA, Transelec S.A., Enap Bío Bío, AKVA Group Chile S.A., Peugeot Chile S.A. y Codelco.

CLIENTES COMO RELATOR EN CURSOS ABIERTOS

En los Cursos Abiertos han participado 2.500 empresas.

CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR UNIVERSITARIO Universidad de Santiago de Chile y Universidad Tecnológica Metropolitana.

CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR DE DIPLOMADOS

Universidad de Valparaíso, Asexma, Universidad de Santiago de Chile, Universidad del Desarrollo y Cámara de Comercio de Santiago.

CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR EN EL SECTOR PÚBLICO

Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Hospital de Carabineros, Junaeb, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Gobierno Regional Metropolitano, Cámara de Comercio de Santiago, IPChile y Sercont.

CLIENTES EN EL DESEMPEÑO COMO PROFESOR EN UN CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA

Cámara de Comercio de Santiago

CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE UN SOFTWARE MASIVO Y UN SOFTWARE A LA MEDIDA

Un software masivo, también conocido como paquete computacional, corresponde a un software vendido masivamente para múltiples empresas de distinto tipo.

En algunos casos es imposible realizar cambios y cuando es posible hacerlo, requiere de una fuerte inversión en tiempo y dinero para adaptarlo a las necesidades específicas de cada cliente y habitualmente nunca logran una satisfacción total.

Por otra parte, en un gran número de casos la compra de un paquete computacional tiene la desventaja de la dependencia respecto del vendedor para posteriores actualizaciones y hay casos en que el proveedor no está dispuesto a realizar las actualizaciones.

Existen también casos extremos en que la empresa del proveedor ha dejado de existir y se hace imposible realizar actualizaciones.

En cambio, en un software a la medida, el asesor externo, quien es especialista en Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior, parte estudiando la situación actual del cliente como también sus necesidades específicas.

Seguidamente dicho asesor externo propone mejoras y una vez aprobadas comienza el diseño.

De esta manera, al finalizar la asesoría, el cliente dispondrá de lo siguiente:

- Una propuesta de mejoras
- Diseño de un software a la medida considerando las necesidades específicas de dicho cliente

QUÉ ES EL DISEÑO DE UN SOFTWARE

Se entiende por Diseño de un Software al informe que se entregará al profesional de computación; el cual llevará a la práctica el software a partir del mencionado Diseño.

Dicho de otra manera, el Diseño del Software constituye la etapa inicial y será realizado por un especialista en Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior.

En cambio, la segunda etapa corresponde a la construcción de los programas computacionales que estarán a cargo de un profesional del área de Informática.

Así será posible profesionalizar la gestión del cliente en aspectos tales como la Administración de Bodega, Codificación, Gestión de Inventario, Compras Nacionales,

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Importaciones, Exportaciones y Transporte de materias primas, productos en proceso y productos terminados.

LA ASESORÍA OFRECIDA

La asesoría ofrecida tiene por objetivo optimizar la entrega de los bienes y servicios a los clientes.

Lo anterior mediante el mejoramiento del área de Abastecimiento, como también del área de Logística de Producción y finalmente del área de Distribución a través de la mecanización de tareas.

La asesoría considera que los programas computacionales queden en poder del cliente de manera que pueda realizar actualizaciones sin depender de un tercero.

La asesoría contempla las siguientes actividades:

- **Recopilación de antecedentes**
Concurrencia física del asesor a las instalaciones del cliente para la identificación de sus necesidades como también para la extracción de información, toma de fotografías y filmación de videos respecto de lo siguiente:
 - **Abastecimiento**
 - **Logística de Producción**
 - **Distribución**
- **Elaboración de un Informe con los siguientes capítulos:**
 - **Antecedentes (descripción de la situación actual)**
 - **Conclusiones (problemas encontrados)**
 - **Recomendaciones (procedimientos y técnicas recomendadas)**
- **Realización de una charla apoyada con una presentación PowerPoint**
- **Elaboración del Diseño del Software el cual incluirá los tres siguientes temas:**
 - **Entradas**
Corresponde a la información que se ingresará al software como por ejemplo ingreso y salidas de materiales de la bodega, proveedores invitados a cotizar, etc.

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

- **Manipulación de la información de Entradas**
Corresponde a las operaciones matemáticas y de otra índole que se aplicará a la información de Entradas
- **Salidas**
Corresponde a las consultas por pantalla, emisión impresa de informes y despliegue de formularios en la pantalla del computador de manera de ser completados a través del teclado
- **Apoyo al profesional de Informática para la construcción de los programas computacionales**
- **Pruebas de los programas computacionales**
- **Elaboración del Manual del Usuario**
- **Capacitación al personal del cliente para la utilización del software**
- **Apoyo al personal del cliente durante la implantación del software**

BENEFICIOS

En las dos figuras a continuación se representa lo que ocurre al operar con un software inadecuado y su impacto en los costos:

Situación actual



Situación futura



En efecto, el Software de Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior reducirá los siguientes costos:

- **Costos provenientes de la gestión administrativa representados por los tiempos utilizados por el personal**
- **Costos provenientes por los precios unitarios pagados a los proveedores**
- **Costos provenientes por los niveles de inventario**
- **Costos provenientes por atrasos en la mantención de equipos debido a las quiebras de stock provenientes de operar con inadecuados proveedores como también posibles disminuciones de la producción por carencia de materiales y/o repuestos**

Por otra parte, el Software de Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior traerá beneficios en las siguientes actividades:

- a. **Transporte**
 - i. **Desde los proveedores**
 - ii. **Interno**
 - iii. **Hacia los clientes**
- b. **Control de Calidad:**
 - i. **Materiales adquiridos**
 - ii. **Productos manufacturados**
- c. **Administración de Bodegas**
- d. **Codificación**

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

- e. Gestión de Inventario o Stocks**
- f. Compras Nacionales**
- g. Importaciones**
- h. Exportaciones**
- i. Logística Inversa (Logística Reversa)**

La asesoría incrementará las utilidades de la empresa debido a las dos siguientes razones:

- Disminución de los costos**
- Aumento de las ventas**

La reducción de costos se logrará al disponer de adecuadas técnicas y procedimientos como también al disminuir los tiempos utilizados por el personal como consecuencia de disponer de un software.

También será posible disminuir los precios de los materiales pagados a los proveedores, disminuir los inventarios y disminuir los atrasos en la producción por la carencia de un material.

El incremento de las ventas se producirá con la satisfacción de los clientes al proporcionarles los productos con la calidad adecuada, en el plazo acordado, en el lugar adecuado y al mínimo costo.

También la asesoría traerá beneficios intangibles tales como el mejoramiento de la imagen de la empresa, la motivación del personal y un mejor clima laboral.

EL SOFTWARE DE LOGÍSTICA, ABASTECIMIENTO Y COMERCIO EXTERIOR Y SU IMPACTO EN LA ENTREGA DE LOS BIENES Y SERVICIOS A LOS CLIENTES

La utilización de un adecuado software de Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior tiene un impacto directo en la entrega de los bienes y servicios a los clientes. Lo anterior debido a la incidencia que tiene lo anterior en la Logística.

En efecto, la Logística tiene la responsabilidad de gestionar el flujo de los bienes, los servicios y la información, partiendo desde los proveedores, continuando con el área de Abastecimiento, siguiendo con el área de Producción y el área de Distribución; para finalmente terminar con el cliente.

En consecuencia, la Logística será la responsable de entregar al cliente el producto:

- **Correcto**
- **Con la cantidad correcta**
- **Con la calidad correcta y el embalaje adecuado**
- **En el lugar correcto**
- **En el plazo acordado**
- **A un precio competitivo**

Estos aspectos constituyen un elemento estratégico; diferenciador y un factor clave para la exitosa fidelización de clientes, competitividad y la consolidación del crecimiento, la rentabilidad y la imagen de la empresa.



Al analizar la figura anterior, es posible afirmar que un adecuado software de Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior permitirá gestionar óptimamente los bienes, servicios e información; partiendo desde los proveedores, continuando con el Abastecimiento, la Logística de la Producción, la Distribución y finalizando con el envío de los productos y materiales a los clientes.

Estos aspectos constituyen un elemento estratégico; diferenciador y un factor clave para la exitosa fidelización de clientes, competitividad y la consolidación del crecimiento, la rentabilidad y la imagen de la empresa.

De esta manera, la competencia, además de considerar el precio y calidad, vendrá dada por la entrega a los clientes del producto correcto, en las cantidades correctas, en el lugar correcto, en el plazo acordado, con el embalaje y restantes condiciones acordadas.

En todos estos aspectos la utilización de un adecuado software de Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior tiene un alto impacto.

EL SOFTWARE DE LOGÍSTICA, ABASTECIMIENTO Y COMERCIO EXTERIOR Y SU IMPACTO EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO, EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE PRODUCCIÓN Y EN EL ÁREA DE DISTRIBUCIÓN

El Software de Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior tiene un alto impacto en el área de Abastecimiento, como también en el área de Logística de Producción y en el área de Distribución.

A continuación veremos las responsabilidades del área de Abastecimiento, como también las del área de Logística de Producción y finalmente las responsabilidades del área de Distribución.

- **Responsabilidades del área de Abastecimiento**
 - Control del transporte desde los proveedores y control del transporte hasta el área de Producción
 - Administración de la Bodega de Materias Primas
 - Codificación de Materias Primas
 - Gestión de Inventario de Materia Primas
 - Compras Nacionales
 - Importaciones
- **Responsabilidades del área de Logística de Producción**
 - Control del transporte desde el área de Abastecimiento y control del transporte hasta el área de Distribución
 - Administración de la Bodega de Productos en Proceso
 - Codificación de Productos en Proceso
 - Gestión de Inventario de Productos en Proceso
- **Responsabilidades del área de Distribución**
 - Control del transporte desde el área de Producción y control del transporte hasta los clientes nacionales y extranjeros
 - Administración de la Bodega de Productos Terminados

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

- Codificación de los Productos Terminados
- Gestión de Inventario de Productos Terminados
- Exportaciones

OBJETIVO GENERAL DE LA ASESORÍA

Como se puede concluir de lo expuesto, la Inspección de Proveedores tiene por objetivo optimizar la entrega de los bienes y servicios a los clientes.

Lo anterior al disponer de un adecuado Software de Logística, Abastecimiento y Comercio Exterior como también con la utilización de adecuados procedimientos y técnicas.

A CUÁLES EMPRESAS ESTÁ DIRIGIDA LA ASESORÍA

La asesoría está dirigida tanto a empresas manufactureras como también de servicios.

TRANSPORTE, ALOJAMIENTO Y ALIMENTACIÓN

Para el caso de actividades fuera de la ciudad de Santiago, será de costo del cliente el transporte del asesor tanto aéreo como también terrestre.

También será de costo del cliente el alojamiento y la alimentación.

INFORMACIONES

Jaime Salom y Cia. Ltda.

www.inspecciondeproveedores.cl

www.jaimesalom.cl

(562) 2662 2932

(569) 9257 3049

(569) 8132 3033

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com

(562) 2662 2932

(569) 9257 3049

(569) 8132 3033

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Anexos

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Anexo A

CURRICULUM VITAE



1.- ANTECEDENTES PERSONALES

NOMBRE : Juan Jaime Salom Villafranca
RUT : 6.246.384-8
NACIONALIDAD : Chileno - Español
NACIMIENTO : 12 de Agosto de 1952, Santiago, Chile
ESTADO CIVIL : Soltero, dos hijos
TELEFONOS : (562) 2662 2932 (569) 9257 3049 (569) 8132 3033
CORREO POSTAL : Casilla 9189, Santiago
CORREO ELECTR. : info@jaimesalom.cl
jaimesalom2003@yahoo.com
SITIO WEB : www.jaimesalom.cl

2.- ESTUDIOS

Ingeniero Civil de Industrias, Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile

3.- ACTIVIDADES REALIZADAS

Experiencia desde 1980; es decir, hace 34 años, en Administración de Bodegas, Codificación de Materiales, Gestión de Stocks, Logística, Compras Nacionales, Importaciones, Exportaciones, Just in Time, Calidad Total, Mejoramiento Continuo, Normas ISO 9000, Negociación (Técnicas de Negociación de la Universidad de Harvard), Administración de Operaciones y Administración de Proyectos, como se detalla en los siguientes párrafos:

3.1.- EMPLEADO DEPENDIENTE (1977 a 1994)

a.- Jefe de la Sección Ingeniería Industrial en la Fundición Paipote, Enami (1977 a 1979)

Responsable de los estudios y proyectos desarrollados por la sección a su cargo. Supervisó a 4 personas.

Dichos estudios y proyectos tenían por objetivo la optimización, tanto de los procesos productivos; como también de los procesos administrativos.

info@jaimesalom.cl
jaimesalom2003@yahoo.com
(562) 2662 2932 (569) 9257 3049 (569) 8132 3033

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

- b.- Jefe de la Sección Gestión de Stocks, Administración de Bodegas y Codificación de Enami (1980 a 1983)**
Responsable de la Gestión de Stocks, Administración de Bodegas y de la Codificación de Materiales de Enami. Supervisó a 4 personas.
 - c.- Jefe de la División Abastecimiento de Enami (1984 a 1988)**
Responsable de la Negociación, Compras Nacionales, Importaciones, Gestión de Stocks, Administración de Bodegas y Codificación de Materiales de Enami. Supervisó a 36 personas.
Las adquisiciones ascendían a US\$ 50.000.000 anuales.
En este período tuvo a su cargo el proyecto de Inventario, Codificación y Ordenamiento Físico de las bodegas de la Refinería de Ventanas que incluyó 12.000 materiales.
 - d.- Gerente de Abastecimiento de Soquimich S.A. (1988 a 1989)**
Responsable de la Negociación, Compras Nacionales, Importaciones, Gestión de Stocks, Administración de Bodegas y Codificación de Materiales de Soquimich. Supervisó a 94 personas. Las adquisiciones ascendían a US\$ 100.000.000
 - e.- Jefe de Abastecimiento de CAP en su subsidiaria forestal (1989 a 1994)**
Responsable de la Negociación, Compras Nacionales e Importaciones de CAP en su subsidiaria forestal. Supervisó a 5 personas.
- 3.2.- CONSULTOR INDEPENDIENTE (1982 a actualmente)**
www.asesoriaenlogistica.cl
- a.- Comisión Chilena de Energía Nuclear (1982)**
Realizó una asesoría en Administración de Bodegas.
 - b.- Compañía Minera Ojos del Salado (1989)**
Realizó una asesoría en Adquisiciones.
 - c.- Davy McKee Worldwide Corporation (1990)**
Realizó una asesoría en Administración de Bodegas.
 - d.- Banco del Estado de Chile (1992)**
Realizó una asesoría en Adquisiciones.
 - e.- CMPC Papeles Cordillera S.A. (1992)**
Realizó una asesoría en Administración de Bodegas.
 - f.- Compañía Minera Cerro Colorado (1993)**
Realizó una asesoría en Administración de Bodegas y Codificación de Materiales.

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

g.- CMPC Celulosa Laja S.A. (1996)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas, Codificación de Materiales y Control de Inventarios.

h.- Constructora Altri S.A. (1998)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas y Codificación de Materiales.

i.- Enersis S.A. (2006)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas y Codificación de Materiales.

j.- Ferretería Valdivia (2008)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas, Codificación de Materiales y Gestión de Stocks.

k.- Distribuidora Escocia Ltda. (2012)

Realizó una asesoría en Administración de Bodegas, Codificación de Materiales y Gestión de Stocks.

l.- Viu Manent y Cia. Ltda. (2016)

Realizó una Toma de Inventario en sus bodegas.

3.3.- RELATOR DE CURSOS DE CAPACITACION (1981 a actualmente)
(www.capacitacionenlogistica.cl)

3.3.1.- TEMAS IMPARTIDOS

Los cursos impartidos han sido en las siguientes áreas:

- **Administración y Operación de Bodegas**
- **Codificación de Materiales**
- **Gestión de Stocks**
- **Logística, ECR y Supply Chain Management**
- **Compras Nacionales**
- **Importaciones, exportaciones y las franquicias aduanero-Tributarias**
- **Exportaciones**
- **Negociación (Técnicas de Negociación de la Universidad de Harvard)**
- **Just in Time aplicado tanto al Abastecimiento como a la Producción y a la Distribución; para empresas fabriles y de servicio**
- **Calidad Total**
- **Mejoramiento Continuo**
- **Normas ISO 9000**
- **Administración de Operaciones**

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com

(562) 2662 2932

(569) 9257 3049

(569) 8132 3033

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

Como complemento a lo anterior, ha incluido en sus cursos una introducción a los siguientes temas:

- **Abastecimiento vía Internet (Comercio Electrónico, E-Procurement)**
- **Los Acuerdos Comerciales suscritos por Chile**
- **Los Instrumentos Corfo de apoyo a los empresarios**
- **Códigos de Barra**

3.3.2.- CURSOS CERRADOS

(www.capacitacionenlogistica.cl)

Las empresas que han participado en Cursos Cerrados son las siguientes:

Compañía Minera del Pacífico, Enami, Esval, Refinería de Petróleo de Concón, Forestal Santa Fe, Cia. Sudamericana de Vapores, Constructora Altri S.A., Bechtel Chile, Servicio Agrícola y Ganadero, Servicio Registro Civil, Instituto Antártico Chileno, Contraloría General de la República, Exportadora Subsole, Forestal Copihue S.A., Universidad de Talca, Centrapal S.A., Corrupac S.A., Ferretería y Maderas Imperial, Indelec-Araucana, Semameris, Farmacias Cruz Verde, Lit Cargo S.A., Adidas, Logística PDQ, Farmacias Salcobrand, Constructora Ingevec, Pinturas Tricolor, Central de Restaurantes, Hoffens S.A., Depocargo–Teisa, La Polar, Transportes Atenas, Asociación de Distribuidores de Insumos Agrícolas, Industrias Copihue S.A., Vogt, Laboratorio Andromaco, Supermercados San Francisco, Frutos del Maipo, Vapor Industrial, Socofar, Logística APL, Laboratorio Arensburg, Kimberley-Clarke, Brother, Sandvik Chile S.A., Hospital de Carabineros, Sitrans, Termodinámica S.A., RH Transportes, Cecinas Winter, Keylogistics Chile S.A., Compañía Minera Cerro Bayo, Junaeb, Cencosud, Ministerio de Hacienda, Poder Judicial, Chilemat, Feltrex, Gobierno Regional Metropolitano, Hites, Peugeot Chile S.A., Constructora DLP, AKVA Group Chile S.A., Enap Bío Bío y Codelco.

3.3.3.- CURSOS ABIERTOS

(www.capacitacionenlogistica.cl)

En los Cursos Abiertos han participado 2.500 empresas

3.4.- PROFESOR UNIVERSITARIO (1981 a 2008)

a.- Docente y Profesor Guía de Tesis en Control de Inventarios, en Ingeniería Civil Industrial de la Universidad de Santiago de Chile.

b.- Docente en Comercio Exterior en Ingeniería Civil Industrial de la Universidad de Santiago de Chile.

info@jaimesalom.cl
jaimesalom2003@yahoo.com
(562) 2662 2932 (569) 9257 3049 (569) 8132 3033

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

c.- Docente y Profesor Guía de Tesis en Comercio Exterior en la Universidad Tecnológica Metropolitana.

3.5.- PROFESOR DE DIPLOMADOS (2008 a 2009)

- a.- Profesor del Módulo de Logística del Diplomado en Gestión de Retail, impartido por la Universidad de Valparaíso.**
- b.- Profesor en el Diplomado de Comercio Exterior impartido por Asexma.**
- c.- Profesor en el Diplomado de Logística impartido por la Universidad de Santiago de Chile.**
- d.- Profesor en el Diplomado de Logística impartido por la Universidad del Desarrollo.**
- e.- Profesor en el Diplomado de Logística impartido por la Cámara de Comercio de Santiago.**

3.6.- PROFESOR EN EL SECTOR PUBLICO(2008 a actualmente)

- a.- Profesor del curso “Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Stocks” correspondiente al Programa de Becas Sociales impartido por la Cámara de Comercio de Santiago de Santiago.**
- b.- Profesor del curso “Administración de Bodegas, Codificación y Gestión de Stocks” correspondiente al Programa Bono Trabajador Activo impartido por IPChile.**
- c.- Profesor del curso Curso “Control de stock y reposición de la mercadería, con uso de software de gestión de bodegas” correspondiente al Programa Bono Trabajador Activo impartido por Sercont.**

3.7.- PROFESOR EN UN CENTRO DE FORMACION TECNICA (2009 a 2011)

Profesor en el Centro de Formación Técnica de la Cámara de Comercio de Santiago de las siguientes cátedras:

- a.- Administración de Bodegas incluida en la malla de la carrera Administración Comercial.**
- b.- Administración de Operaciones incluida en la malla de la carrera Logística Operativa.**

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl

4.- IDIOMAS

Posee un nivel intermedio tanto en inglés conversacional, como en lectura y en escritura.

5.- COMPUTACION

Posee un nivel intermedio en computación.

6.- AGRUPACIONES A LAS QUE PERTENECE

a.- Fiuc, Fundación de Ingenieros de la UC

b.- Colectividad Balear, agrupación de los descendientes de los emigrantes de las Islas Baleares, España

7.- HOBBIES

Interpretación de piano (teclado) y canto
(<http://www.musicaenvivochile.cl/>)

Informaciones

Jaime Salom y Cia. Ltda.

www.softwaredelogistica.cl

www.jaimesalom.cl

(562) 2662 2932

(569) 9257 3049

(569) 8132 3033

info@jaimesalom.cl

jaimesalom2003@yahoo.com

Jaime Salom y Cia. Ltda.
www.jaimesalom.cl



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE

Por cuanto *don. Juan Jaime Salom Villafraña*
ha rendido las pruebas prescritas por la Universidad para obtener el
título de *Ingeniero Civil de Industrias, mención Mecánica*
y ha sido aprobado en ellas *con un voto de distinción*
le otorga este diploma en Santiago de Chile a *treinta de Enero*
de mil novecientos ochenta y siete

J. W. ...
Secretario General

J. Kweil
Rector

CERTIFICO QUE LA PRESENTE COPIA
FOTOSTATICA ES FIEL DEL DOCUMENTO
QUE HE TENIDO A LA VISTA Y DEVUELVO
AL INTERESADO.

24 JUL 2001

